

## <u>Autorità d'Ambito del Servizio Idrico Integrato</u> CONSORZIO d'AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE CATANIA ACQUE in liquidazione

Uffici: Via Coviello 15/a - 95128 CATANIA - Tel 0954013042 - FAX 0954013043

## ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE giusta Determinazione Commissariale n.1 del 08/01/2015

Relazione sul funzionamento complessivo

del Sistema di Misurazione e Valutazione della performance

CONSORZIO ATO 2 CATA (art. 14, comma 4, lett. a, del D.lgs. n. 150/2009)

Anno 2014

Prot. n. 138 del 30 MAR 2015

La Relazione annuale sul funzionamento del Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera a) del D.Lgs. n. 150/2009, rappresenta il principale momento di sintesi del monitoraggio che deve essere effettuato da parte dell'OIV.

Come previsto dalla norma ed esplicitato dalla CiVIT, oggi ANAC, nella Relazione l'OIV riferisce sul funzionamento complessivo del Sistema predetto, evidenziandone gli aspetti positivi e negativi con la finalità di rilevare le criticità ed i punti di forza, per proporne l'implementazione ed il miglioramento.

Il ruolo dell'OIV è quello di garantire sia la correttezza dei processi, sia l'applicazione delle linee guida, delle metodologie e degli strumenti predisposti dalla CiVIT, in particolare la delibera 4/2012 ai fini della presente relazione, la quale deve rispondere ai principi di trasparenza, attendibilità, ragionevolezza, evidenza e tracciabilità, verificabilità dei contenuti e dell'approccio utilizzato.

Fine principale è pertanto l'esposizione dell'esito delle attività di verifica attuate dall'Organismo Indipendente di Valutazione dell'Ente sulle diverse fasi che del ciclo di gestione della performance.

Sono stati oggetto di analisi tutti gli aspetti che riguardano il percorso costruttivo della performance: dall'individuazione dei criteri fondanti il sistema di misurazione e valutazione, alla definizione di obiettivi, indicatori e target, alla verifica dell'attuazione degli stessi. Il Sistema di misurazione e valutazione della performance dell'Ente, che ha recepito le indicazioni ed i criteri minimi enunciati nella delibera CIVIT 89/2010, è stato fatto proprio ed applicato dall'Ente sia nella definizione degli obiettivi, sia nella successiva metodologia seguita per la realizzazione e per il monitoraggio delle conseguenti attività.

Gli obiettivi sono stati adeguatamente definiti dall'Ente per l'anno 2014 con Deliberazione Commissariale n. 2/2014, all'interno della quale, sono stati individuati gli indicatori di *out come* e di *output* per la misurazione degli obiettivi maggiormente significativi.

Si rileva quindi il raggiungimento degli obiettivi assegnati al personale dirigenziale nonostante la cornice di incertezza operativa dell'Ente che, pur continuando a svolgere le proprie attività in stato di liquidazione, si confronta con indirizzi nazionali in continua evoluzione. In via esemplificativa, l'Ente è riuscito ad ottemperare ai precipui compiti assegnati dall'Autorità di regolazione nazionale (AEEGSI), nei tempi dalla stessa prescritti ed ha assolto gli obblighi di rilevazione, con acquisizione informatica, dei dati provenienti dai numerosi gestori presenti nel territorio.

Analoghe considerazioni possono essere espresse per ciò che riguarda gli adempimenti sulla trasparenza, ex D.Lgs. 33/2013. Il Consorzio ha implementato, nell'ambito del sito web istituzionale, la sezione "Amministrazione Trasparente" assolvendo tutti gli adempimenti richiesti,

sebbene la ridotta presenza di personale in organico ed una dotazione obsoleta di strumenti informatici avrebbero potuto e potrebbero nel futuro dell'Ente determinare ritardi negli adempimenti. In ogni caso attualmente non è possibile prevedere potenziamenti del sistema per i limiti imposti dalle norme finanziarie e dallo stato di liquidazione, come prescritto dall'organo di revisione contabile.

All'esito della valutazione condotta, l'Organismo ritiene che il procedimento di definizione degli obiettivi sia stato coerente con i requisiti metodologici descritti dall'art. 5 del d.lgs 150/2009: in particolare gli obiettivi fissati nella Deliberazione Commissariale 2/2014 tengono conto dei bisogni degli *stakeholder* e delle strategie dell'Amministrazione.

Gli stakeholder sono rappresentati principalmente dai comuni consorziati, che continuano a sostenere l'Ente, ma le cui aspettative sono ridotte a causa delle limitate deleghe funzionali assegnate alle Autorità d'Ambito dalla Regione Siciliana.

Come previsto nel sistema di misurazione e valutazione, è stata effettuata l'attività di monitoraggio finale per verificare lo stato di attuazione degli obiettivi assegnati e porre in essere le azioni correttive. Il modello di misurazione elaborato ha consentito un controllo delle attività svolte ed il rilevamento degli scostamenti rispetto agli obiettivi prefissati.

Per l'anno 2014 gli obiettivi individuati e la loro declinazione sui diversi livelli organizzativi risultano essere stati chiari ed oggettivi. Il sistema di misurazione e valutazione è stato ampiamente condiviso.

Relativamente ai risultati organizzativi raggiunti a consuntivo, di cui si dà evidenza nella Relazione sulla performance dell'anno 2014, l'OIV ha apprezzato il lavoro svolto dall'Ente in un contesto, come detto, oggettivamente difficile derivante dalla soppressione delle Autorità d'Ambito (disposta con l'art.2, c.186bis, della 1.191/2009, recepito con l'art.49 della 1.r. 11/2010 dalla Regione siciliana che, con l.r. 2/2013) e dal conseguente avvio del processo di riorganizzazione del modello di regolazione del S.I.I. e messa in liquidazione delle disciolte Autorità d'Ambito.

Sul fronte della valutazione del ciclo di performance in corso, si constata che l'Organo di vertice dell'Ente ha ritenuto di dover escludere gli incentivi alla produttività per le unità di personale dirigenziale presente, scelta questa che rende inefficace il ciclo delle performance sinora sviluppato.

Catania, 30 marzo 2015

Il componente unico dell'OIV
Avy/Raffiella Gemma